



Ville de
MONT-TREMBLANT

Plan d'action triennal 2026-2028 à l'égard des personnes handicapées

Version déposée au Conseil municipal

Date : 13 avril 2026

Nota : L'Office utilise le terme « personne handicapée » tel que défini à l'article 1 de la Loi assurant l'exercice des droits des personnes handicapées en vue de leur intégration scolaire, professionnelle et sociale.



Contenu

1. Introduction.....3

2. Portrait de la Ville de Mont-Tremblant et secteurs d’activité3

3. Cadre légal 4

4. Bilan 2025..... 4

5. Objectifs 2026-2028..... 4

6. Gouvernance et concertation 4

7. Plan d’action 2026-20286

 ACCESSIBILITÉ DES LIEUX ET ÉDIFICES PUBLICS..... 6

 SÉCURITÉ PUBLIQUE..... 8

 TRANSPORT, CIRCULATION, SIGNALISATION ET STATIONNEMENT 10

 EMPLOI, FORMATION ET SENSIBILISATION12

 LOISIRS, CULTURE, BIBLIOTHÈQUES ET TOURISME.....13

 ADMINISTRATION ET COMMUNICATIONS..... 15

 HABITATION.....17

8. Suivi et évaluation.....19

9. Conclusion19

1. Introduction

Le présent *Plan d'action triennal 2026-2027-2028 à l'égard des personnes handicapées* s'inscrit dans la volonté municipale d'assurer l'inclusion, la sécurité et la participation pleine et entière des personnes handicapées à la vie collective de Mont-Tremblant. Élaboré conformément à la *Loi assurant l'exercice des droits des personnes handicapées*, ce plan vise à identifier les obstacles, les mesures pour les réduire et les indicateurs permettant de suivre le progrès en matière d'accessibilité.

2. Portrait de la Ville de Mont-Tremblant et secteurs d'activité

Située dans la région des Laurentides, la Ville de Mont-Tremblant compte 12 026 habitants¹. Le territoire municipal est constitué de cinq pôles, incluant des quartiers résidentiels dynamiques, d'un centre-ville vivant, d'importantes zones naturelles protégées et d'une destination touristique de calibre international.

La Ville offre un éventail d'infrastructures à vocation culturelle et récréative, essentielles à la participation sociale, au développement communautaire et à l'inclusion de toute la population, incluant les personnes handicapées :

- Hôtel de ville et bureaux municipaux
- Bibliothèque Samuel-Ouimet (centre de prêt et d'animation culturelle)
- Bibliothèque du Couvent
- Complexe aquatique Mont-Tremblant

- Aréna Gilles Cadieux
- Parcs, plages, réseau de sentiers et piste cyclable (aires de jeux, espaces sportifs, sentiers naturels)
- Centre sportif et terrains sportifs extérieurs
- Salle de spectacle
- Écocentre
- Écoles primaires et secondaires
- Centre de formation professionnelle
- Centre collégial de Mont-Tremblant

Principaux secteurs d'activité municipaux :

- Infrastructures et gestion du territoire
- Sécurité publique
- Transport et mobilité
- Développement économique
- Loisirs, culture et vie communautaire
- Administration et communications
- Services aux citoyens
- Urbanisme et habitation
- Environnement,
- Hygiène du milieu
- Cour municipale

¹ Décret de population 2026 : 12 026 | Référence bibliographique : Le décret a été adopté par le Conseil des ministres le 17 décembre 2025 et a été publié dans la Gazette officielle le 24 décembre 2025. Son numéro est le 1499-2025.

3. Cadre légal

Conformément à l'article 61.1 de la *Loi assurant l'exercice des droits des personnes handicapées*, chaque organisme public doit adopter un plan d'action annuel à l'égard des personnes handicapées identifiant les obstacles rencontrés et les mesures prévues pour les réduire. Le présent plan devra être adopté avant la fin de l'année 2025 et fait l'objet d'un suivi annuel, conformément au décret 655-2021.

4. Bilan 2025

En 2025, la Ville a dressé un portrait global des obstacles à l'accessibilité universelle sur l'ensemble de son territoire. Les principales actions ont porté sur l'élaboration d'une politique d'accessibilité, l'amorce d'un répertoire des infrastructures publiques accessibles, et la planification de la mise aux normes de plusieurs bâtiments municipaux.

5. Objectifs 2026-2028

- Mise en œuvre et diffusion du plan d'action.
- Favoriser la concertation entre les services municipaux et les organismes du territoire.
- Intégrer l'accessibilité universelle dans la planification municipale et les communications publiques.
- Renforcer la sensibilisation et la formation du personnel municipal.
- Communiquer les services existants accessibles sur le territoire sur le territoire.
- Prioriser les actions relevant de la sécurité publique.

6. Gouvernance et concertation

Le Service de la culture, des loisirs et de la vie communautaire agit comme coordonnateur du plan d'action. Ce plan a été élaboré en collaboration avec tous les services municipaux.

L'équipe municipale a consulté des personnes handicapées ainsi que des représentants d'organismes locaux lors de rencontres sectorielles en 2025. Ces échanges ont permis d'identifier les obstacles prioritaires sur le territoire et d'arrimer les actions avec les besoins vécus.

Présentation du comité :

Comité interne

Amélie Provost	Directrice générale adjointe (DG)
Antoine Belisle	Coordonnateur à la planification du territoire
Benoit Grou	Trésorier (FIN)
Claudine Frechette	Directrice du Service du greffe et des affaires juridiques (GRE)
Guillaume Gissinger	Directeur du Réseau de sentiers (SEN)
Jérémy Maillé	Technicien web et réseaux sociaux
Joanie St-Hilaire	Coordonnatrice du Service de la culture, des loisirs et de la vie communautaire (CLVC)

Louis-Martin Levac	Directeur par intérim du Service de l'urbanisme (URB)
Mathieu Darmana	Directeur du Service de sécurité incendie (SI)
Mélanie Adam	Directrice du Service des communications et des relations citoyennes (COM)
Nicolas Telmosse	Directeur du Service des infrastructures (INFRA)
Nicole Trudeau	Directrice du Service de la culture, des loisirs et de la vie communautaire
Ramon Carabello	Directeur du Service des technologies de l'information (TI)
Robert Lajoie	Directeur environnement et développement durable (ENV)
Stephane Corbeil	Directeur du Service des ressources humaines (RH)

Comité consultatif externe

Audrey Jacob	Association des personnes handicapées Clair-Soleil
Caroline Denis	Regroupement pour la concertation des personnes handicapées des Laurentides
Catherine Eustace	Résidente
Cindy Perrault	Association des personnes handicapées Clair-Soleil

Gabriel Normandeau	Résident
Kim Robillard	Olympiques spéciaux Québec
Micheline Guévremont	Résidente

7. Plan d'action 2026-2028

Lieux / Activité	Obstacle constaté	Mesures prévues	Responsable	Indicateur	Échéance
ACCESSIBILITÉ DES LIEUX ET ÉDIFICES PUBLICS					
Édifices et lieux publics	Manque d'information sur les lieux et édifices accessibles	• Former ou informer les employés • Évaluer l'accessibilité • Ajouts de pictogrammes sur la carte interactive et le répertoire	COM	Carte/répertoire publié; nombre d'employés formés ou informés	2028
Bâtiment	Signalisation ou affichage déficient	• Revoir les affichages • Ajouter section accessibilité au site web	INFRA COM	Nombre de bâtiments détenant un affichage et mise à jour du site Web	2027
Bâtiment	Obstacles dans l'accès aux infrastructures (ex. : neige, désuétude des accès)	Réaliser un audit initial complet, suivi d'audits sur les travaux réalisés et les nouveaux bâtiments	URB Transition durable	Rapport d'audit interne produit	2027
Centre sportif	Stationnements handicapés inadéquats	Repositionner et ajouter des cases conformes	INFRA	Nombre de cases adaptées conformes	2026

Lieux / Activité	Obstacle constaté	Mesures prévues	Responsable	Indicateur	Échéance
Bâtiment	Portes automatiques inadéquates	• Ajuster la durée (prolonger la durée de l'ouverture de 15 secondes) • Faire l'achat de manettes qui permettent d'ouvrir les portes à distance	INFRA	Test réalisé; installations complétées	2026
Toilettes	Toilettes non accessibles dans certaines installations (dont à l'aréna, Complexe aquatique, plage du lac Mercier, Parc Jasey-Jay Anderson)	Études de réaménagement	INFRA CLVC	Rapport d'étude déposé	2027
Hôtel de ville	Passerelle du Ruisseau-Clair non accessible	Évaluer les réaménagements possibles	INFRA	Rapport d'évaluation déposé	2028
Hôtel de ville	Accès à l'hôtel de ville problématique (grillage trop gros sur la rampe, porte principale en avant)	Évaluer les mesures à mettre en place	INFRA	Rapport d'évaluation déposé	2028
Salle de spectacle et Centre sportif	Ascenseur régulièrement défectueux	Évaluer les problématiques et planifier les réparations	INFRA	Ascenseurs fonctionnels	2026
Commerces	Manque de sensibilisation	Promotion et formation	Transition durable COM URBA	Nombre de commerces conformes avant et après	2026

Lieux / Activité	Obstacle constaté	Mesures prévues	Responsable	Indicateur	Échéance
Commerces	Incitatifs méconnus ou à bonifier	• Offrir un meilleur support • Bonifier le programme de subvention en place [règlement (2018)-158] et prévoir un budget annuel.	Transition durable FIN	Rapport d'analyse du règlement et recommandation déposé	2027
SÉCURITÉ PUBLIQUE					
Sécurité publique	Manque de formation ou d'information aux intervenants et d'information citoyennes	Adapter le plan de mesure d'urgence et en informer le personnel pour y inclure une section sur les besoins des personnes handicapées lors de situation d'urgence	SI / Sécurité civile	Nombre de personnes formées ou informées et mise à jour du plan	2027
Sécurité publique	Promouvoir l'existence du système d'information de masse	• Évaluer la mise en place d'un système d'alerte multicanal • Évaluer la mise en place d'un panneau numérique à l'entrée de la ville /espace public • Adapter les messages de sécurité civile aux personnes handicapées lors de situation d'urgence	SI/ Sécurité civile COM	Rapport d'évaluation	2028
Sécurité publique	Le registre des personnes handicapées est méconnu	Diffuser l'information au sein des personnes handicapées et des organismes qui ont des clients	SI/ Sécurité civile COM	Nouvelles inscriptions	En continu

Lieux / Activité	Obstacle constaté	Mesures prévues	Responsable	Indicateur	Échéance
		handicapés pour les inciter à s'inscrire			
Sécurité publique	Services d'urgence à adapter pour les handicapés	Analyse et ajustements des protocoles	SI / Sécurité civile	Rapport produit	2026-2027
Sécurité publique	Absence de dispositifs d'alerte à l'espace public	Installer boutons/signalisation accessible	SI / Sécurité civile INFRA	Dispositifs installés	2027
Sécurité publique	Collaboration insuffisante avec les organismes communautaires	Créer table de concertation	SI / Sécurité civile CLVC	Table créée; rencontres tenues	2028
Sécurité publique	Plan des mesures d'urgence de la ville à adapter pour les personnes handicapées	• Adapter le plan des mesures d'urgence incluant une section pour personne handicapée • Former ou informer le service des urgences • Effectuer des exercices d'interventions adaptés • Inclure les organismes spécialisés	SI / Sécurité civile	Volet intégré; exercices réalisés	2027
Sécurité publique	Population ayant un handicap peu outillé pour faire face à des situations d'urgence	Tenir des ateliers de préparation	SI / Sécurité civile CLVC	Ateliers offerts	2027

Lieux / Activité	Obstacle constaté	Mesures prévues	Responsable	Indicateur	Échéance
Sécurité publique	Intervention en plan d'eau à peaufiner	Considérer l'ajout de technologies de détection de noyade adaptées aux personnes à mobilité réduite pour le lac Mercier et le Complexe aquatique	SI / Sécurité civile CLVC	Protocole en plan d'eau rédigé et partagé	2028
Sécurité publique	Manque d'alternative aux ascenseurs déficients	Considérer l'achat de chaises d'évacuation (Evac-Chair) pour les bâtiments à étages	SI/Sécurité civile	Rapport d'analyse soumis	2028
TRANSPORT, CIRCULATION, SIGNALISATION ET STATIONNEMENT					
Transport	Trottoirs inadéquats	Plan de réparation prioritaire	Transport INFRA	Rapport annuel de suivi	2026
Transport	Feux de circulation non adaptés	Évaluer : • l'installation des dispositifs de signaux sonores • Hauteur des boutons • Pavé uni dans les traverses de piéton • Temps de traverse	Transport INFRA	Nombre de feux adaptés	2027



Lieux / Activité	Obstacle constaté	Mesures prévues	Responsable	Indicateur	Échéance
Transport	Abribus non accessibles et besoin d'adaptation dans les bonnes pratiques des conducteurs	• Identifier les abribus non accessibles • Optimiser les arrêts • Évaluer l'installation d'un signal sonore dans l'intermunicipal - adaptabilité • Vérifier les luminaires	Transport INFRA	Pourcentage d'arrêts accessibles	2028
Transport et infrastructures	Entretien des infrastructures de transport inadéquat (ex. : déneigement)	Ajuster les protocoles	Transport INFRA	Protocoles révisés	2027
Transport	Le service de transport adapté est méconnu ou ne correspond pas toujours aux besoins des usagers	• Augmenter la promotion/visibilité • Ajuster le service selon les besoins • Faciliter le processus de plaintes • Ajouter des arrêts à des endroits stratégiques accessibles (ex. à la porte du complexe aquatique)	Transport MRC	Actions réalisées	2026
Transport	Les Règles des aides à la mobilité motorisées (AMM) sont méconnues	Campagnes de promotion afin de faire connaître ces Règles	Transport Sécurité publique, COM	Campagnes réalisées	2027
Transport et stationnement	Stationnements réservés insuffisants, mal identifiés, ou mal positionnés	• Inventaire • Bonifier la signalisation • Ajouter des cases conformes	Transport INFRA	Nombre de cases aménagées	2027

Lieux / Activité	Obstacle constaté	Mesures prévues	Responsable	Indicateur	Échéance
Transport et sentiers	Manque d'aires de repos sur le réseau routier et des sentiers	Analyse et installation davantage de bancs/haltes	SEN Transport INFRA	Analyse complétée; Bancs installés	2028
Transport	Traverses de piéton problématiques	• Analyser l'accessibilité des traverses • Prévoir la réfection en vue d'une accessibilité universelle • Évaluer l'ajout de dalles podotactiles aux intersections	Transport INFRA	Rapport complété	2028
Commerces	Espace de stationnements sur les aires de circulation principales problématiques	Veiller à l'application des normes	Transport URBA	Inventaire et suivi des espaces de stationnement	2028
Sûreté du Québec	Manque de concertation avec les initiatives du milieu	Adjoindre les initiatives municipales à celle en cours avec la SQ	CLVC	Rencontres de concertation tenues	En continu
EMPLOI, FORMATION ET SENSIBILISATION					
Emploi	Intégration difficile	• Poursuivre les efforts relatifs à la <i>Loi sur l'accès à l'égalité en emploi dans des organismes publics</i> • Offrir une formation ou de l'information ou de la sensibilisation en inclusion au personnel-cadre	RH	Nombre d'embauches	2027

Lieux / Activité	Obstacle constaté	Mesures prévues	Responsable	Indicateur	Échéance
Formation	Accès aux stages limité	Poursuivre les efforts relatifs à la Loi sur l'accès à l'égalité en emploi dans des organismes publics	RH Tous les services concernés	Stages offerts	2028
Sensibilisation	Compétences peu valorisées	Campagne de valorisation	RH COM	Nombre d'activités, retombées	2027
Sensibilisation	Communication parfois non adéquate envers les handicapés	Sensibilisation / formation interne	RH	Nombre d'actions effectuées	2026
Commerce	Faire la promotion du service Intégration-Travail Laurentides	Faire la promotion du service Intégration-Travail Laurentides	COM	Diffusion d'information	En continu
Commerce	Manque d'incitatif aux employeurs	Consulter la Chambre de commerce afin de mettre sur pied un programme ou ajouter une mention au gala excellence pour encourager les commerces à se conformer aux règles d'accessibilité	CLVC	Rencontre de consultation tenue	2026
LOISIRS, CULTURE, BIBLIOTHÈQUES ET TOURISME					
Loisirs et culture	Collection des bibliothèques non accessible	Ajouter des livres audios, numériques et en gros caractères	Bibliothèques CLVC COM	Nombre de titres accessibles disponibles	2028

Lieux / Activité	Obstacle constaté	Mesures prévues	Responsable	Indicateur	Échéance
Loisirs et culture	Postes informatiques des bibliothèques non adaptés	• Adapter les postes informatiques • Installer des logiciels adaptés	Bibliothèques CLVC TI COM	Nombre de postes adaptés	2028
Loisirs et culture	Activités de loisirs, culturelles et communautaires non adaptées	Offrir des activités et plages horaires adaptées	CLVC COM	Activités offertes	2027
Événements	Standards d'adaptation absents	Ajouter des normes d'accessibilité obligatoire	CLVC	Standards appliqués	2028
Loisirs et culture	La participation des handicapés dans les activités de culture et loisirs est méconnue	Collecte de données (Infolettre et sondage)	CLVC COM	Données analysées	2026
Équipements sportifs	Non adaptés (incluant le Domaine Saint-Bernard)	Établir un plan de mise à niveau progressive des équipements	CLVC INFRA	Rapport de planification adopté	2027
Camp de jour	Bonifier le financement pour embaucher plus de ressources spécialisées aux camps de jour	Créer un fond d'inclusion en camps de jour	CLVC FIN	Nombre d'enfants accompagnés, budget	2028
Camp de jour	Animateurs peu formés	Formation ou information	CLVC	Animateurs formés ou informés	2027
Camp de jour	Manque d'accompagnateurs	Offrir plus de soutien afin de recruter davantage d'accompagnateurs	CLVC	Accompagnateurs recrutés	2028

Lieux / Activité	Obstacle constaté	Mesures prévues	Responsable	Indicateur	Échéance
Camp de jour	Manque d'équipement spécialisé	Achat d'équipement spécialisé	CLVC	Équipements acquis	2027
Tourisme	Tourisme non accessible	Développer un programme de certification accessible	Ville Tourisme Mont- Tremblant CCGMT	Certification créée, répertoire publié	2028
Loisirs et culture	Manque de connaissance sur les services adaptés offerts sur le territoire par les organismes	Créer un répertoire	CLVC COM	Répertoire créé	2027
Parcs et espaces verts	Mobilier urbain non adapté	Plan de mise à niveau progressive des installations	Parcs et espaces verts	Plan adopté	2027
Parcs et espaces verts	Manque de panneaux informations sur l'accessibilité	Ajouter de la signalisation inclusive	Parcs et espaces verts COM	Panneaux installés	2027
Loisirs	Manque de connaissance sur la carte accompagnement loisirs	Faire connaître et devenir organisme partenaire de la carte accompagnement loisirs	CLVC COM	Être organisme partenaire	2027
ADMINISTRATION ET COMMUNICATIONS					
Communications	Stationnement adapté non respecté	• Plan de communication • Surveillance	INFRA COM	Campagnes menées	2027

Lieux / Activité	Obstacle constaté	Mesures prévues	Responsable	Indicateur	Échéance
Communications	Les activités accessibles offertes par la ville méconnues	Ajouter des pictogrammes d'accessibilité au calendrier	COM CLVC	Section active	2026
Communications	Documents et formulaires non accessibles (caractère d'impression trop petit, manque de contraste, etc.)	Réviser les gabarits	COM	Gabarits utilisés	2027
Communications	Contenus non accessibles	• Offrir des PDF numérisés • Générer des PDF en format archivage pour avoir la reconnaissance du texte • Offrir des formats audio • Ajouter des sous-titres aux vidéos	COM	Documents accessibles	2027
Communications	Séances du conseil municipal et consultations publiques de la ville non accessibles	Offrir la diffusion alternative	COM GRE	Diffusion des sous-titres	2027
Communications	Population non sensibilisée aux obstacles rencontrés par les personnes handicapées et à leur potentiel	Promouvoir les actions réalisées	COM	Réalisation de campagnes	2027
Administration	Politique d'achat non conforme à l'article 61.3 de la Loi	Réviser la politique d'approvisionnement pour inclure	DG Approvisionnement	Politique adoptée	2026

Lieux / Activité	Obstacle constaté	Mesures prévues	Responsable	Indicateur	Échéance
		des critères d'accessibilité dans les appels d'offres			
Administration	Processus électoral inadéquat	S'assurer d'avoir des bureaux et documents accessibles conformes aux exigences d'Élections Québec	GRE	Guide disponible, nombre d'ajustements	2028
Administration	Système de justice (cours municipal) non adapté	Évaluer et créer un guide de mesure d'accommodements	GRE	Rapport soumis	2027
Administration	Personnel municipal non formé ou informé	Formation ou information	RH GRE	Personnel formé ou informé	2027
Administration	Veiller à l'exécution du plan d'action	Formation d'un comité de suivi	CLVC	Comité formé	2026
HABITATION					
Logement	Peu de logements adaptés disponibles	Évaluer la possibilité de créer des incitatifs pour les promoteurs	URB Transition durable	Nombre de logements adaptés, guide créé	2027
Logement	Logements subventionnés ou abordables ET adaptés ou supervisés non accessibles	Réviser les exigences municipales	URB	Exigences révisées	2027

Lieux / Activité	Obstacle constaté	Mesures prévues	Responsable	Indicateur	Échéance
Logement	Coût d'adaptation des résidences privées élevé	Analyser la possibilité de compléter les programmes provinciaux	DG	Analyse déposée	2027
Logement	Manque d'outils de sensibilisation	Rechercher l'existence de guides et site web pouvant aider les personnes handicapées dans leurs recherches de logement	URB Transition durable	Guide publié	2026

8. Suivi et évaluation

Le suivi du plan d'action sera assuré par le Service de la culture, des loisirs et de la vie communautaire. Un rapport annuel sera déposé au conseil municipal afin de mesurer l'avancement des actions et d'ajuster la planification pour 2027. Ce plan d'action sera adopté par résolution du conseil, rendu public sur le site web de la Ville, et transmis à l'Office des personnes handicapées du Québec. Les commentaires des citoyens pourront être recueillis afin de bonifier la démarche.

9. Conclusion

La Ville de Mont-Tremblant réitère son engagement à bâtir une collectivité inclusive et accessible. Ce plan d'action triennal 2026-2027-2028 constitue une étape clé vers la réalisation de l'accessibilité universelle sur l'ensemble du territoire.

Déposé au Conseil municipal le 13 avril 2026.

Note : Les titres et affectations des membres du comité sont ceux en vigueur en date du dépôt.